

# Guía del usuario

Dell P2314T

Dell P2714T

Modelo normativo: P2314Tt / P2714Tt





**NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**© 2013-2015 Dell Inc. Reservados todos los derechos.**

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™ y el logotipo DELL son marcas comerciales de Dell Inc.; Microsoft®, Windows® y el logotipo del botón de inicio de Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Otras marcas comerciales y nombres de marcas pueden usarse en este documento para referirse a entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

**2015 – 08 Rev. A07**

# Contenido


<b>Acerca del monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenido del paquete .....	5
Características .....	6
Partes y Controles .....	7
Especificaciones .....	9
Plug-and-Play (Conectar y listo) .....	17
Política de calidad y píxeles del monitor LCD. ....	17
Instrucciones de mantenimiento .....	17
<b>Preparar el monitor</b> .....	<b>18</b>
Preparando la base. ....	18
Conectar el monitor .....	18
Organizar los cables .....	20
Instalación en pared (opcional) .....	20
<b>Utilizar el monitor</b> .....	<b>21</b>
Paneles de control-laterales .....	21
Botón del panel frontal- .....	22
Utilizar el menú en pantalla (OSD) .....	23
Establecer la resolución máxima .....	34
Inclinación. ....	34
<b>Solucionar problemas</b> .....	<b>35</b>
Autocomprobación .....	35


Diagnósticos integrados . . . . .	36
Problemas comunes . . . . .	37
Problemas táctiles de la pantalla . . . . .	40
Problemas específicos del producto . . . . .	40
<b>Apéndice . . . . .</b>	<b>42</b>
Instrucciones de seguridad. . . . .	42
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .	42
Contactar con Dell. . . . .	42
Establecer la resolución de visualización en 1920 x 1080 (máximo) .	43
Descargar los controladores de vídeo más actualizados . . . . .	43

# Acerca del monitor

## Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y póngase en contacto con Dell en caso de que algo falte.

 **NOTA:** algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor.  
Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

 **NOTA:** Para configurarlo con cualquier otro soporte, consulte la documentación de soporte.



Monitor con soporte



Cable de alimentación (varía en función del país)



Adaptador de corriente



Cable HDMI



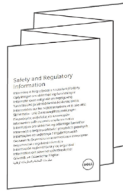
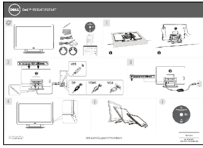
Cable de carga USB 3.0  
(permite la función de pantalla táctil en el monitor)



Paño de limpieza para pantallas



Correa de velcro



- Guía de instalación rápida
- Disco con los controladores y la documentación
- Información de seguridad y normativas

---

## Características

Las pantallas planas Dell P2314T y P2714T tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Características del monitor:

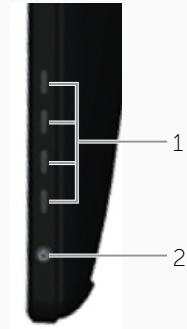
- P2314T: 58,42 cm (23 pulgadas) de área activa de pantalla (medida diagonalmente); resolución 1920 X 1080 (con soporte de pantalla completa para resoluciones más bajas).
- P2714T: 68,58 cm (27 pulgadas) de área activa de pantalla (medida diagonalmente); resolución 1920 X 1080 (con soporte de pantalla completa para resoluciones más bajas).
- Capacidad de ajuste de inclinación (10°-60°, valor típico).
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su ordenador.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- El CD de software y documentación incluye un archivo de información (INF), un archivo-de correspondencia de colores de imagen (ICM), la aplicación de software Dell Display Manager y documentación del producto. Aplicación Dell Display Manager incluida (se incluye en el CD proporcionado con el monitor).
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Funcionalidad para administración de activos.
- Compatibilidad con Energy Star.
- Compatibilidad con EPEAT Gold.
- BFR/PVC- reducido.
- Vidrio sin arsénico. Panel sin mercurio.
- El Medidor de Energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Pantalla con la certificación TCO.

# Partes y Controles

## Vista frontal



## Controles de los laterales del panel



Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2	Botón de encendido y apagado (con luz indicadora)



## Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA 100 mm X 100 mm (bajo la tapa de VESA)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared-compatible con-VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Etiqueta de Servicio Técnico (sólo P2714T)	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
4	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

## Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de cable de alimentación	Conectar el cable de alimentación.
2	Conector DisplayPort	Conectar el cable DisplayPort.
3	1 puerto HDMI (MHL)	Conecte su ordenador con el cable HDMI o dispositivo portátil con el cable MHL (opcional).
4	2 puerto HDMI (MHL)	Conecte su ordenador con el cable HDMI o dispositivo portátil con el cable MHL (opcional).
5	Puerto VGA	Para conectar su ordenador al monitor usando un cable VGA (opcional).
6	Puerto de salida de audio	Conectar altavoces para reproducir audio proveniente de canales de audio HDMI o DisplayPort. Sólo admite 2 canales de audio. <b>NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares.</b>
7	Puerto de carga USB	Conecte el cable USB desde el monitor hasta su ordenador para permitirle utilizar los puertos USB y la función de pantalla táctil en su monitor.
8	Puertos de descarga USB 2.0	Conecte su dispositivo USB. Sólo puede utilizar este puerto después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor.
9	Ranura de cable de seguridad	Utilice un cable de seguridad para prevenir movimientos no autorizados de su monitor.
10	Puertos de descarga USB 3.0	Conecte su dispositivo USB. Sólo puede utilizar este puerto después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor.



# Especificaciones

## Panel

	P2314T	P2714T
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT	
Tipo de panel	IPS (Variación en plano) / PLS (Variación de plano a línea)	PLS (Variación de plano a línea)
Imagen visible:		
Diagonal	58,42 cm (23 pulgadas)	68,58 cm (27 pulgadas)
Horizontal (área activa)	509,18 mm (20,05 pulgadas)	597,89 mm (23,54 pulgadas)
Vertical (área activa)	286,42 mm (11,28 pulgadas)	336,31 mm (13,24 pulgadas)
Área	145839,34 mm <sup>2</sup> (226,05 pulgadas <sup>2</sup> )	201.076,39 mm <sup>2</sup> (311,67 pulgadas <sup>2</sup> )
Densidad de píxeles	0,265 mm	0,311 mm
Ángulo de visión:		
Horizontal	178 grados típicos	
Vertical	178 grados típicos	
Luminosidad:		
Panel	300 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)	
Monitor	270 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)	
Relación de contraste	1000:1 (valor típico)	
Proporción de contraste dinámico	8.000.000 : 1 (valor típico)	
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H	
Brillo del vidrio	>30 unidades de brillo.	
	<b>NOTA:</b> Para pantallas con diseño de borde-a-borde, tenga en cuenta que la ubicación de la pantalla, pues la reflexión de la luz y las superficies brillantes del vidrio pueden causar perturbaciones.	
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED	
Tiempo de respuesta	8 ms gris a gris (valor típico)	8 ms gris a gris (valor típico)
Profundidad de color	16,77 millones de colores	
Gama de colores (valor típico)	83% (CIE1976)	
	<b>NOTA:</b> La gama de colores del modelo (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (83%) y CIE1931 (72%).	


## Toque

	P2314T	P2714T
Tipo	Sistema de Capacidad Proyectada	
Diagonal del panel	23,1 pulgadas	27,1 pulgadas
Grosor del panel	2,4 mm	3,1 mm
Área activa	Extendido hasta más allá del Área de Visión	
Grosor del Sensor Stack	0,5 mm	
Grosor de la cubierta de vidrio	1,1 mm	1,8 mm
Método de entrada	Dedo desnudo, guantes finos, lápiz digital conductivo	
Punto de toque	10 puntos de toque	
Tiempo de respuesta	<10 ms	
Resolución de posición de salida	32767 x 32767	
Método de toque	Dedos y guantes finos	
Sistema operativo	Windows 8 / Certificado para Windows 8.1	

## Resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz – 83 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz – 75 Hz (automático)
Resolución máxima	1920 X 1080 a 60 Hz
Modos de vídeo admitidos	480p, 576p, 720p, 1080p y 1080i

## Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	DisplayPort 1.2/HDMI/MHL 2.0/VGA
Señales de entrada de sincronización	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sincronización horizontal y vertical separada.</li><li>• Nivel TTL sin polarización</li><li>• SOG (compuesto SYNC en verde)</li></ul>
Adaptador de entrada AC/DC:	
Voltaje	100 VAC–240 VAC
Frecuencia	50 Hz/60 Hz + 3 Hz
Corriente	1,5 A (máximo)
	 Sólo para uso con fuente de alimentación DELL DA65NM111-00.
Corriente de pico	150 A a 115/230 VAC
Voltaje de entrada	19,5 VDC, 3,34 A

## Características medioambientales

Temperatura:	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad:	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5 000 m (16 387 pies) máx.
Sin funcionar	12 191 m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica:	
P2314T	88,7 BTU/hora (máximo)
	58,0 BTU/hora (típico)
P2714T	95,9 BTU/hora (máximo)
	64,8 BTU/hora (típico)

## Modos de visualización preconfigurados

### P2314T

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 X 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## P2714T

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 X 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Características físicas

	P2314T	P2714T
Tipo de conector	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB
Tipo de cable de señal	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0

### Dimensiones (con soporte)

Altura (extendido)	216,40 mm (8,52 pulgadas)	246,50 mm (9,70 pulgadas)
Altura (comprimido)	412,70 mm (16,25 pulgadas)	475,50 mm (18,72 pulgadas)
Anchura	569,90 mm (22,44 pulgadas)	665 mm (26,18 pulgadas)
Fondo (extendido)	421,30 mm (16,59 pulgadas)	421,30 mm (16,59 pulgadas)
Fondo (comprimido)	80,90 mm (3,19 pulgadas)	79,70 mm (3,14 pulgadas)

### Dimensiones (sin soporte)

Altura	348,10 mm (13,70 pulgadas)	410,70 mm (16,17 pulgadas)
Anchura	569,90 mm (22,44 pulgadas)	665 mm (26,18 pulgadas)
Profundidad	42,20 mm (1,66 pulgadas)	44,30 mm (1,74 pulgadas)

## Dimensiones de la base

Altura	298,4 mm (11,75 pulgadas)	298,4 mm (11,75 pulgadas)
Anchura	352,0 mm (13,86 pulgadas)	352,0 mm (13,86 pulgadas)
Profundidad	77,4 mm (3,05 pulgadas)	77,4 mm (3,05 pulgadas)

## Peso

Peso con embalaje incluido	8,98 kg (19,76 lb)	11,49 kg (25,28 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	7,10 kg (15,62 lb)	9,39 kg (20,66 lb)
Peso sin soporte ni cables (para instalación en pared o VESA)	4,82 kg (10,60 lb)	7,11 kg (15,64 lb)
Peso de la base montada	1,46 kg (3,21 lb)	1,46 kg (3,21 lb)

## Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanuda el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

### P2314T

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	17 W (típico) 26 W (máximo)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco brillante	<0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	<0,5 W

### P2714T

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	19 W (típico) 28 W (máximo)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco brillante	<0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	<0,5 W

Este monitor es compatible con ENERGY STAR.



**NOTA:** Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en modo APAGADO desconectando el cable de alimentación de la pantalla.

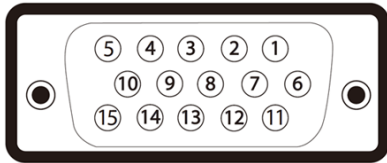
El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa cualquier botón en modo apagado-Activo, se mostrará el siguiente mensaje:

#### Dell P2314T/P2714T

El ordenador no emite ninguna señal. Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera. Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).

## Asignaciones de contactos

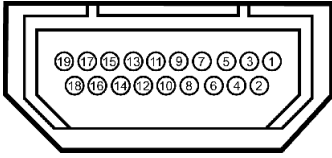
### VGA



Número Pin	Lateral de 15 contactos del cable
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL

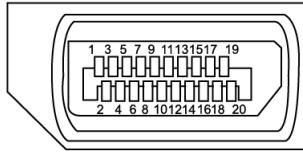
Número Pin	Lateral de 15 contactos del cable
9	Ordenador 5 V/3,3 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

## HDMI



Número Pin	Lateral de 19 contactos del puerto	Número Pin	Lateral de 19 contactos del puerto
1	TMDS DATA 2+	11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
2	BLINDAJE TMDS DATA 2	12	RELOJ TMDS -
3	TMDS DATA 2-	13	Libre
4	TMDS DATA 1+	14	Libre
5	BLINDAJE TMDS DATA 1	15	RELOJ DDC (SDA)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	CONEXIÓN A TIERRA
8	BLINDAJE TMDS DATA 0	18	ALIMENTACIÓN +5 V
9	TMDS DATA 0-	19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO
10	RELOJ TMDS		

## DisplayPort (DP)



Número de contacto	Lateral de 20 contactos del puerto	Número de contacto	Lateral de 20 contactos del puerto
1	ML0 (p)	11	TIERRA
2	TIERRA	12	ML3 (n)
3	ML0 (n)	13	TIERRA
4	ML1 (p)	14	TIERRA
5	TIERRA	15	AUX (p)
6	ML1 (n)	16	TIERRA
7	ML2 (p)	17	AUX (n)
8	TIERRA	18	HPD
9	ML2 (n)	19	Retorno DP_PWR
10	ML3 (p)	20	+3,3 V DP_PWR

## USB

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

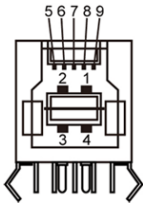
- Un puerto de carga USB 3.0 -- trasero
- Dos puertos de descarga USB 2.0 -- trasero
- Dos puertos de carga USB 3.0 -- lateral izquierdo

**NOTA:** La función USB 3.0 requiere de un ordenador compatible con USB 3.0.

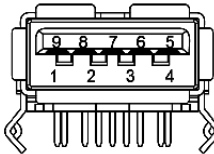
**NOTA:** Los puertos USB del monitor sólo funcionan cuando el monitor está encendido o modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico
SuperVelocidad	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada puerto)
Alta Velocidad	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)

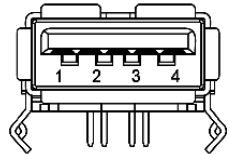
**Puerto de carga USB**



**Puertos de descarga USB 3.0**



**Puertos de descarga USB 2.0**



Número Pin	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Revestimiento	Blindaje

Número Pin	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Revestimiento	Blindaje

Número Pin	Nombre de señal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	TIERRA



# Plug-and-Play (Conectar y listo)

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte Manejando el monitor.

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: [dell.com/support/monitors](http://dell.com/support/monitors).

## Instrucciones de mantenimiento

### Limpieza de su monitor

 **ADVERTENCIA:** Lea y siga las instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:


- Para limpiar su pantalla utilice un paño suave y limpio, ligeramente humedecido. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. Para evitar usar detergentes que puedan dejar restos lechosos en el monitor, utilice un paño ligeramente humedecido y tibio para limpiar el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.

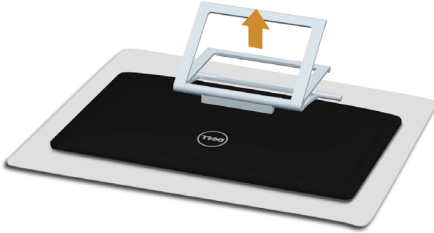
- Utilice un paño tibio y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño suave.
- Maneje el monitor con cuidado para evitar arañazos y rayaduras.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

# Preparar el monitor

## Preparando la base

 **NOTA:** La base está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Tire del brazo de la base del monitor hacia arriba separándolo del mismo.




3. Ponga el monitor de pie.

## Conectar el monitor

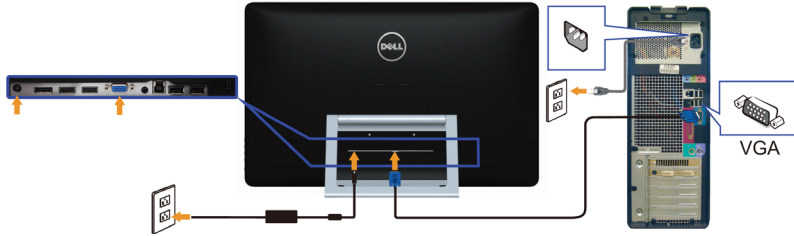
 **ADVERTENCIA:** Siga las instrucciones de seguridad antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

Para conectar el monitor al equipo:

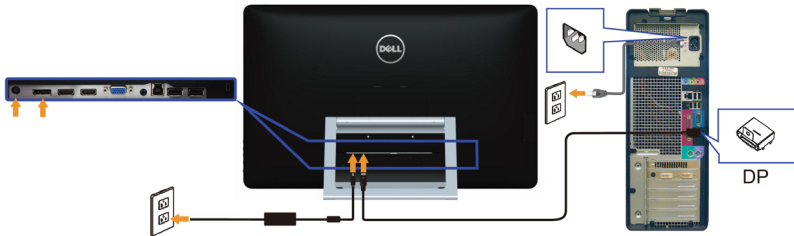
1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación del enchufe de la pared.
2. Conecte el cable USB y sólo uno de los siguientes cables de pantalla a su ordenador.
  - Cable VGA
  - Cable DisplayPort
  - Cable HDMI

 **NOTA:** No conecte cables de pantalla múltiples al mismo ordenador.

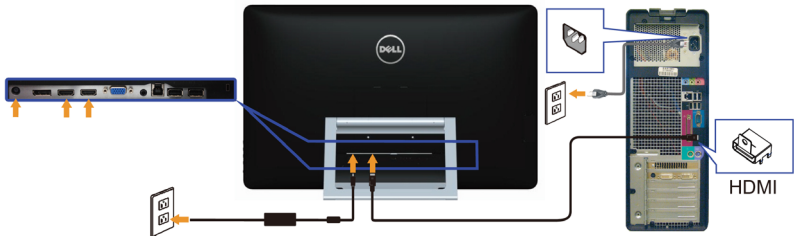
**Conectar el cable VGA (este cable se vende por separado).**



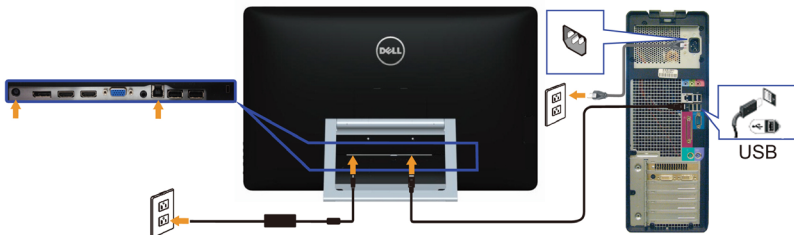
**Conectar el cable DisplayPort (o miniDP) (este cable se vende por separado).**



**Conectar el cable HDMI**



**Conectar el cable USB**



**NOTA:** Los gráficos utilizados son sólo de ejemplo. La apariencia del ordenador puede ser diferente.

# Organizar los cables

Después de que haya conectado todos los cables necesarios al monitor y el ordenador, utilice la ranura de administración de cables para organizarlos.



## Instalación en pared (opcional)

**NOTA:** Utilice tornillos M4 x 10 mm para montar su pantalla. Para más detalles, consulte las instrucciones incluidas en el kit de montaje en pared-compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.
2. Desmonte la base.
3. Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta trasera.
4. Acople el soporte de instalación del kit-para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.



**NOTA:** Solamente para uso con el soporte de instalación en pared-homologado por UL que tenga un peso y una carga mínimos de 7,11 kg.

# Utilizar el monitor



## Paneles de control-laterales

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen. Si pulsa estos botones se mostrará el menú OSD con detalles de configuración que puede modificar.

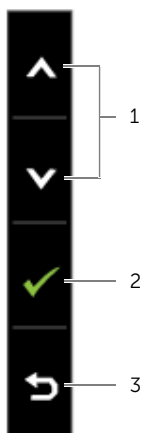


La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:





Botón del panel-frontal	Descripción
1  Clave de acceso directo: ajustes predefinidos	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
2  Clave de acceso directo: Brillo/Contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú de "Brillo/Contraste".
3  Menú	Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte Acceder al Sistema del Menú.

Botón del panel-frontal	Descripción
4  Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5  Power (Encendido/Apagado) (con indicador de luz)	Utilice este botón para encender o apagar el monitor. Una luz blanca sólida en este botón indica que el monitor está encendido y totalmente operativo. Una luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de ahorro de energía DPMS.

## Botón del panel frontal-





Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

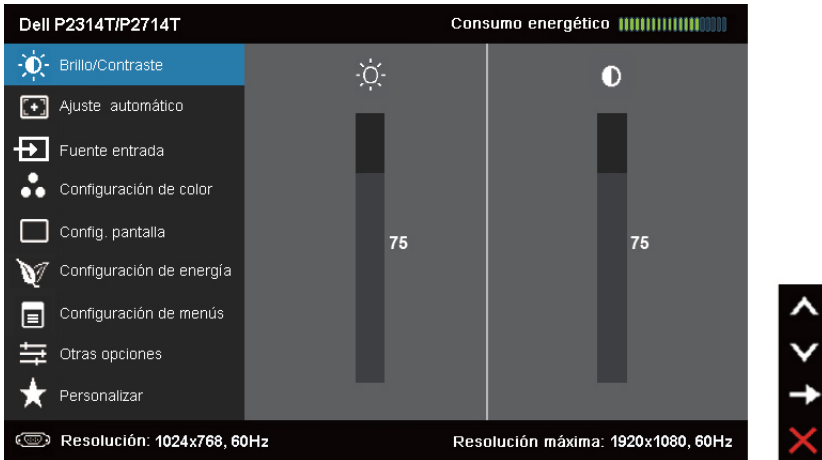
Botón	Descripción
1  Arriba  Abajo	Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD.
2  Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
3  Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.


# Utilizar el menú en pantalla (OSD)












## Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** Cualquier cambio que haga utilizando el menú OSD es automáticamente guardado si se desplaza a otro menú OSD, si sale de él o si espera que el menú OSD desaparezca.

1. Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



 **NOTA:** La función de autoajuste sólo está disponible cuando utiliza el conector VGA.

2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse el botón  o el  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Presione el botón  una vez para regresar al menú principal y seleccionar otra opción o presione el botón  dos o tres veces para salir del menú OSD.

# Opciones OSD

Menú y submenús	Descripción
Uso de energía	Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
 <b>Brillo/Contraste</b>	<p>Utilice este menú para activar los ajustes de Brillo/Contraste.</p> 
<b>Brillo</b>	<p>El Brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100).</p> <p>Presione el botón  para incrementar el brillo.</p> <p>Presione el botón  para disminuir el brillo.</p> <p><b>NOTA:</b> El control de Brillo se deshabilita durante la "Atenuación de pantalla" en la opción PowerNap (Reposo) cuando el protector de pantalla se active.</p>
<b>Contraste</b>	<p>Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p>Ajuste primero el Brillo y después el Contraste sólo si son necesarios más ajustes.</p> <p>El Contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la luminosidad del monitor.</p>



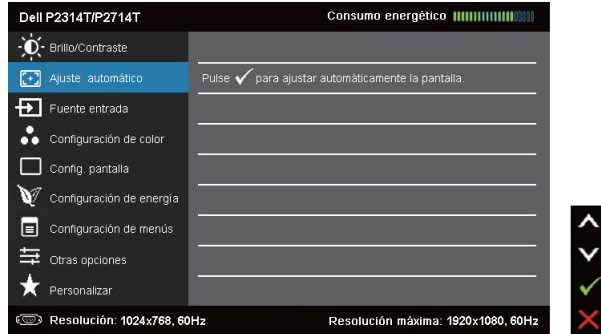
## Menú y submenús

## Descripción

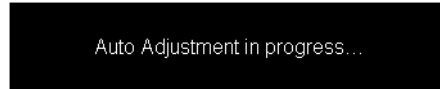
La función de Autoajuste optimiza la configuración de la pantalla para el uso con su propia configuración. La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) y Fase (precisión) del menú Configuración de pantalla.



### Ajuste automático



El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada actual:



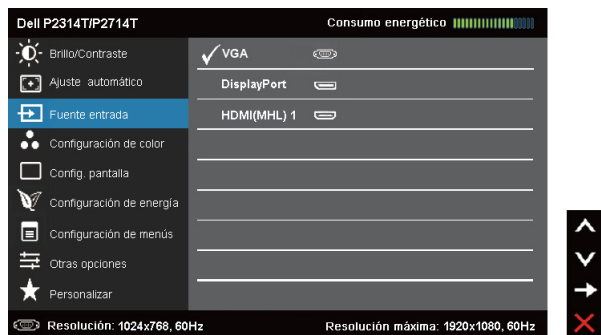
**NOTA:** En muchos casos, el Autoajuste produce la mejor imagen para su configuración.

**NOTA:** La opción de Autoajuste sólo está disponible cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.

Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.




### Fuente de entrada





VGA

Seleccione VGA y pulse  cuando el ordenador y el monitor se están conectando utilizando el cable VGA.

DisplayPort

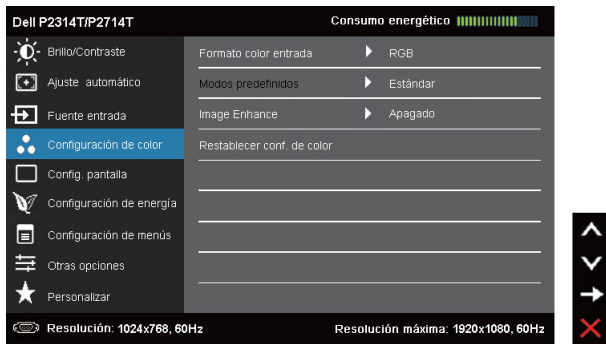
Seleccione DisplayPort y pulse  cuando el ordenador y el monitor se están conectando utilizando el cable DisplayPort.

Menú y submenús	Descripción
HDMI (MHL) 1	Seleccione HDMI (MHL) 1 y pulse  cuando el ordenador y el monitor se están conectando utilizando el cable HDMI (MHL) 1.
HDMI (MHL) 2	Seleccione HDMI (MHL) 2 y pulse  cuando el ordenador y el monitor se están conectando utilizando el cable HDMI (MHL) 2.

Utilice el menú Configuración de color para ajustar la configuración de color del monitor



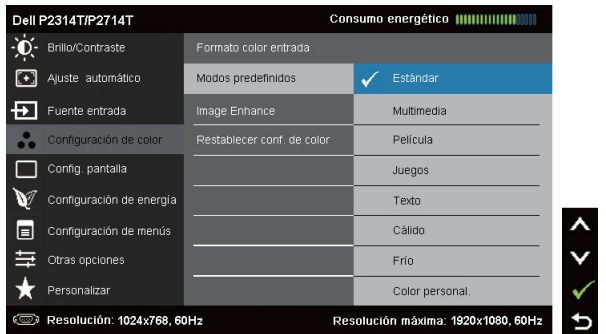
### Configuración de color

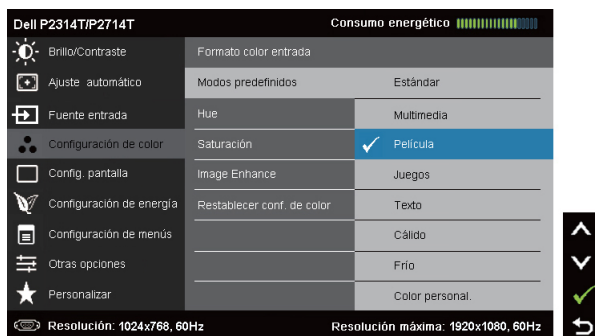


Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en. RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD utilizando el cable VGA y HDMI. YPbPr: seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.

### Formato de color de entrada

### Modos preestablecidos





## Modos preestablecidos

Estándar: Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.

Multimedia: Ideal para aplicaciones multimedia.

Película: Ideal para películas.

Juego: Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos.

Texto: Ideal para la oficina.

Cálida: aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.

Fría: reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.

Color personalizado: le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón ▲ y ▼ para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

## Mejora de imagen

Afina imágenes, realza las paletas y mejora los contrastes de colores automáticamente para realzar la claridad de imagen.

**NOTA:** La mejora de imagen sólo está disponible para modos estándar, multimedia, películas y juegos.

## Matiz

Cambie el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Utilice esta configuración para conseguir el tono carne deseado.

Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".

Pulse ▲ para incrementar el tono verde.

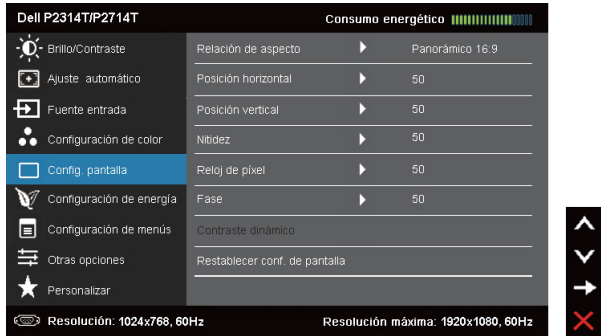
Pulse ▼ para incrementar el tono púrpura.

**NOTA:** El ajuste de color está disponible sólo para los modos películas y juegos.

Menú y submenús	Descripción
Saturación	Permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la saturación entre los valores "0" y "100". Pulse ▲ para incrementar el aspecto monocromático. Pulse ▼ para incrementar la apariencia colorista. <b>NOTA:</b> El ajuste de saturación sólo está disponible para entrada de vídeo.
Restablecer configuración de color	Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.



### Configuración de pantalla



Relación de aspecto	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 panorámico, 4:3 o 5:4.
Posición horizontal	Ajusta la posición horizontal de la imagen. Utilice los botones ▲ y ▼ para cambiar la posición de la imagen.
Posición vertical	Ajusta la posición vertical de la imagen. Utilice los botones ▲ y ▼ para cambiar la posición de la imagen.
Nitidez	Permite que la imagen parece más nítida o suave. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez.
Reloj de píxeles	Los ajustes de Fase y Reloj de Píxeles le permiten ajustar su monitor a sus preferencias. Utilice los botones ▲ y ▼ para ajustar a la mejor calidad de imagen.
Fase	Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo. <b>NOTA:</b> Los ajustes de Reloj de Píxeles y Fase sólo están disponibles cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.
Contraste dinámico	El Contraste Dinámico ajusta la proporción de contraste a 8.000.000 : 1. Haga clic en el botón ➡ para activar o desactivar el contraste dinámico.

## Menú y submenús

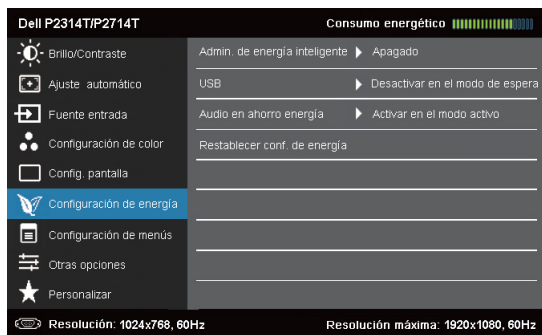
## Descripción

Restablecer configuración de pantalla

Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.



## Configuración de energía



## Energy Smart

Enciende o apaga la regulación dinámica.

Al encender Energy Smart (Energía inteligente) se activa la regulación dinámica. Con Energy Smart encendido, el monitor consume menos energía total comparado a cuando Energy Smart está apagado.

**NOTA:** En el modo Energy Smart y con escenas oscuras, el monitor consume menos energía y la barra de Uso de Energía disminuye. Con escenas luminosas el monitor consumirá más energía y el nivel de energía se incrementará. Esto se aplica tanto a Energy Smart encendido como apagado.

## USB

	Sistema		
Estado del monitor	Encendido	Reposo	Apagado
<b>Monitor con subida conectado</b>	Encendido (Deshabilitado)	Encendido (Deshabilitado)	Apagado (Deshabilitado)
<b>Monitor sin subida conectado</b>	Encendido	Apagado/ Encendido* (depende de las opciones de OSD)	Apagado

Lámpara LED del botón de alimentación

Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.

Restablecer configuración de energía

Restaura la configuración de la energía a los valores predeterminados de fábrica.

## Menú y submenús

## Descripción



### Configuración del menú



**Idioma** Configura la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas. Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés.

**Transparencia** Esta función se utiliza para cambiar el fondo del menú OSD de opaco a transparente.

**Temporizador** Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón. Use los botones y para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

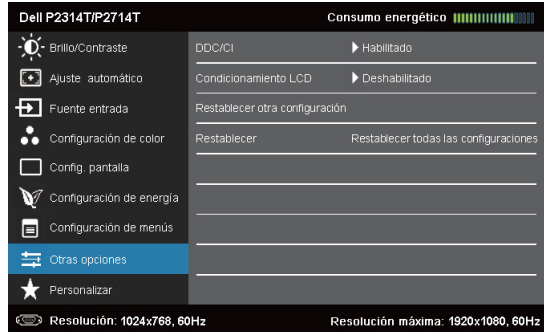
**Bloqueo** Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todos los botones están bloqueados.

**NOTA:** Función de bloqueo – Tanto el bloqueo suave (a través del menú OSD) o el bloqueo fuerte (Mantenga presionado el botón encima del botón de encendido durante 10 segundos)  
Función de desbloqueo– Sólo desbloqueo fuerte (Mantenga presionado el botón encima del botón de encendido durante 10 segundos)

**Restablecer configuración del menú** Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.

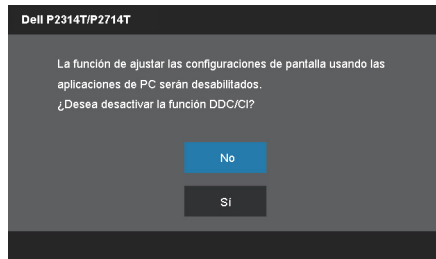


Otras configuraciones



Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.

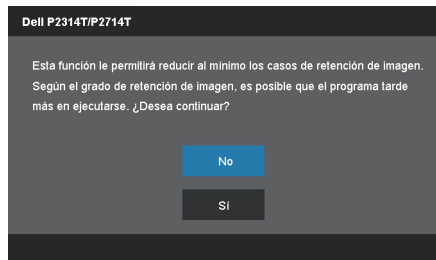
DDC/CI



DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monirto utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione **Deshabilitar** para cancelar esta función.

Acondionamiento de la pantalla LCD



Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen.

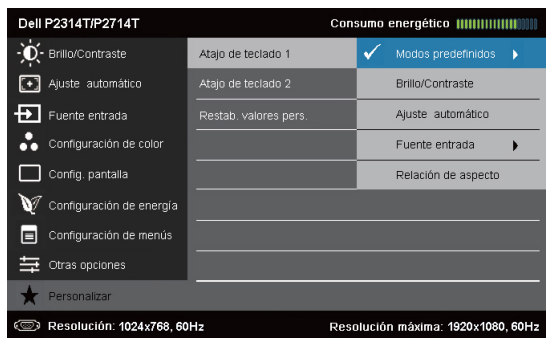
Dependiendo del grado de retención de imagen, el program puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione **Habilitar** para iniciar el proceso.

<b>Menú y submenús</b>	<b>Descripción</b>
Restablecer otras configuraciones	Restaura otras configuraciones, como DDC/CI, a los valores predeterminados de fábrica.

<b>Restablecer valores de fábrica</b>	Restaura todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica.
---------------------------------------	--



### Personalizar

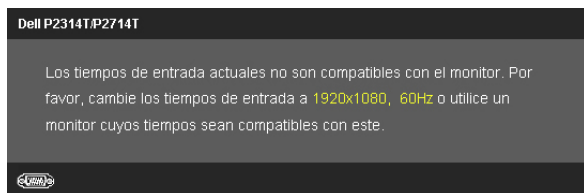


El usuario puede seleccionar las opciones "Modos preestablecidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Fuente de entrada" (solo para el modelo E2014H), "Relación de aspecto" y establecerlas como tecla de acceso directo.

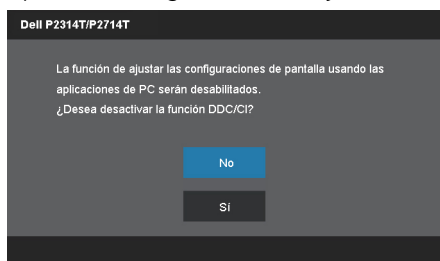
<b>Restablecer personalización</b>	Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.
------------------------------------	---

## Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admite una resolución de pantalla, aparece el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección Especificaciones para los intervalos de frecuencia que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080. Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



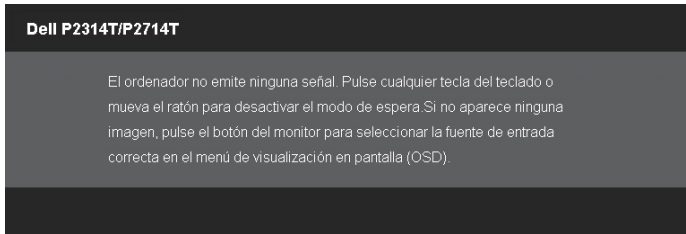


Cuando el monitor entra en modo de Ahorro de Energía se muestra el siguiente mensaje.

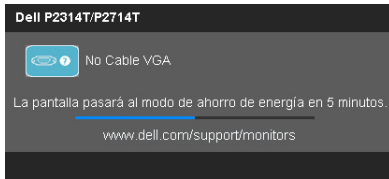


Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú OSD.

Si pulsa cualquier botón diferente del botón de encendido, aparece el siguiente mensaje:



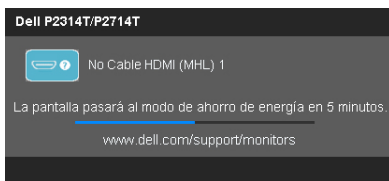
Si establece la entrada en un modo particular pero el cable para ese modo (VGA, DP o HDMI) está desconectado, aparecerá uno de los siguientes mensajes, dependiendo de la entrada seleccionada.



○



○



Para ayuda en solución de errores, consulte Solución de Problemas.

# Establecer la resolución máxima

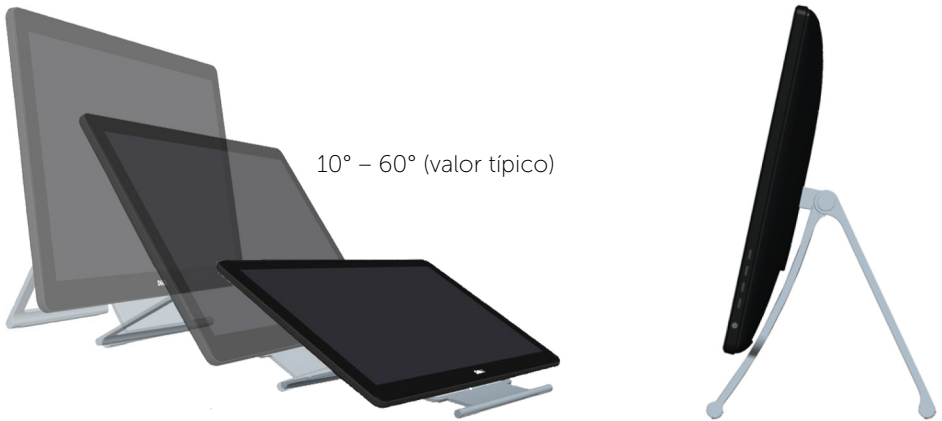
## Windows 7 o Windows 8 o Windows 8.1 o Windows 10

1. Solamente en Windows 8 / Windows 8.1, seleccione el **icono dinámico del escritorio** para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece **1920 x 1080** como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Para más información sobre la actualización del controlador gráfico, consulte el Apéndice.

## Inclinación

Con la base integrada del monitor, puede inclinar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo. El monitor puede ser ajustado entre 10 y 60 grados.



**⚠ PRECAUCIÓN:** Ajuste la inclinación agarrando los extremos del monitor con ambas manos.

# Solucionar problemas

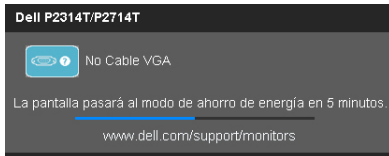
**PRECAUCIÓN:** Siga las instrucciones de seguridad antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

## Autocomprobación

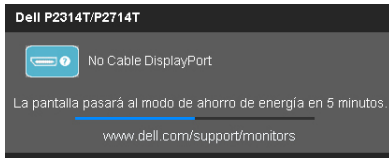
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su ordenador. Para garantizar el funcionamiento correcto de la opción Comprobación automática, extraiga tanto el cable digital (conector de color blanco) como el cable analógico (conector de color azul) de la parte posterior del ordenador, si estuvieren conectados.
3. Encienda el monitor.

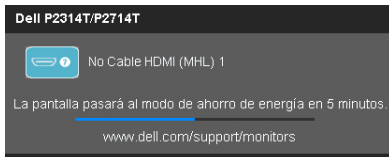
Si el monitor funciona correctamente pero no puede detectar la entrada de una señal de vídeo, uno de los siguientes mensajes aparecerá en la pantalla, dependiendo de la entrada seleccionada. La luz de encendido permanece azul en modo de Comprobación Automática.



○



○




**NOTA:** Este mensaje también aparece durante operaciones normales si el cable de pantalla se desconecta o se daña.

4. Apague el monitor, desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda tanto su ordenador como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado la Comprobación Automática, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador; señale que el monitor tiene algún problema.

# Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia.
2. Desenchufe el cable de pantalla del ordenador o del monitor. El monitor entrará en modo de Comprobación Automática.
3. Mantenga apretados los botones 1 y 4 simultáneamente durante dos 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Vuelva a pulsar el botón 4. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el botón 4.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, entonces el monitor funciona correctamente. Compruebe el ordenador y la tarjeta de vídeo para detectar problemas.

# Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de pantalla que conecta el monitor y su ordenador esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>• Asegúrese de que el botón de encendido no está presionado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del botón Seleccionar fuente de entrada.</li><li>• Compruebe la opción <b>LED del Botón de Encendido</b> en <b>Ajustes de Energía</b> del menú OSD.</li></ul>
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incremente el brillo y el contraste utilizando el menú OSD.</li><li>• Realice una comprobación automática del monitor.</li><li>• Compruebe que no haya clavijas dobladas o rotas en el cable de pantalla y en los puertos.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del botón Seleccionar fuente de entrada.</li></ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li><li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li><li>• Elimine los alargadores de vídeo.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li><li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:9).</li></ul>
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li><li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li><li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li><li>• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li></ul>

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Píxeles desaparecidos Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor, desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación, y encienda el monitor.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en <b>dell.com/support/monitors</b>.</p>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Incremente el brillo y el contraste utilizando el menú OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste las posiciones horizontal y vertical utilizando el menú OSD.</li> </ul>
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Realice una comprobación automática del monitor y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya clavijas dobladas o rotas en el cable de pantalla y en los puertos.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Ejecute la comprobación automática del monitor para determinar si el problema también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya clavijas dobladas o rotas en el cable de pantalla y en los puertos.</li> <li>• Reinicie su ordenador en el modo seguro.</li> </ul>

<b>Síntomas comunes</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<p>Asegúrese de que el cable de pantalla que conecta el monitor a su ordenador esté conectado de forma correcta y segura.</p> <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</p> <p>Ejecute la comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</p>
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice una comprobación automática del monitor.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de pantalla que conecta el monitor a su ordenador esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya clavijas dobladas o rotas en el cable de pantalla y en los puertos.</li> </ul>
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el modo de configuración de color en el menú OSD Configuración de color a Gráficos o Video dependiendo de la aplicación.</li> <li>• Pruebe con otra configuración preestablecida de color en el menú OSD Configuración de color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD Configuración de color si la administración de color está desactivada.</li> <li>• Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía).</li> <li>• Utilice un protector de pantalla de cambio dinámico.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.

# Problemas táctiles de la pantalla

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
Informe de error táctil	La función táctil está desalineada o no existe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilice el cable USB proporcionado por Dell para conectar su ordenador.</li><li>• Asegúrese de que el cable de alimentación tiene una clavija de toma a tierra.</li><li>• Desenchufe y vuelva a enchufar el cable de alimentación desde el adaptador de corriente para permitirle una autocalibración- del módulo táctil.</li><li>• Asegúrese de que su ordenador es compatible con USB 2.0 o posterior.</li><li>• Si la pantalla no es detectada por el ordenador, apague y encienda el monitor o desenchufe y vuelva a enchufar el cable USB.</li></ul>
La pantalla táctil no responde en modo de ahorro de energía.	No se puede reactivar el monitor y el ordenador tocando la pantalla en modo de ahorro de energía	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceda al Administrador del Dispositivo, expanda la Interfaz HID del Dispositivo en Dispositivo Humano.</li><li>2. Haga clic con el botón derecho del ratón en dispositivo compatible HID-, después clic en Propiedades y seleccione la casilla de verificación para permitir al dispositivo reactivar el ordenador.</li></ol>
Calibración Windows 7 y Windows 8 y Windows 8.1 y Windows 10	El cursor no sigue a su dedo de forma precisa cuando toca la pantalla.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra el Panel de Control, abra Hardware y sonido y a continuación abra Configuración de Tablet PC.</li><li>2. Seleccione <b>Calibración</b>.</li><li>3. Siga las instrucciones para recalibrar su pantalla</li></ol>

# Problemas específicos del producto


Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la relación de aspecto en <b>Configuración de imagen</b> en el menú OSD.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li></ul>
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	Apague el monitor, desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación, y encienda el monitor.



<b>Síntomas específicos</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la fuente de señal.</li> <li>• Asegúrese de que su ordenador no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li> <li>• Asegúrese de que su ordenador u otro dispositivo de-salida de vídeo está encendido y reproduciendo archivos de vídeo.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de pantalla que conecta el monitor a su ordenador esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Desenchufe y vuelva a enchufar el cable de pantalla.</li> <li>• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>

# Apéndice

## Instrucciones de seguridad


 **ADVERTENCIA:** la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para información sobre instrucciones de seguridad, vea Seguridad, Medio Ambiente e Información Normativa (SERI, siglas en inglés).

## Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar con Dell

 **NOTA:** si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

1. Vaya a [dell.com/support](http://dell.com/support).
2. Compruebe su país o región en la parte superior izquierda de la página.
3. Haga clic en **Contacta con nosotros**.
4. Haga clic en el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.

# Establecer la resolución de visualización en 1920 x 1080 (máximo)

Para obtener un rendimiento óptimo cuando utilice sistemas operativos de Microsoft Windows, establezca la resolución de visualización en 1920 x 1080 píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

## Windows 7 o Windows 8 o Windows 8.1 o Windows 10

- 1 Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 3 Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a 1920 x 1080.
- 4 Haga clic en Aceptar.

# Descargar los controladores de vídeo más actualizados

## Ordenador Dell

1. Vaya [adell.com/support](http://adell.com/support), entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
2. Después de instalar los controladores pruebe a ajustar de nuevo la resolución en 1920 X 1080.

Si no puede ajustar la resolución en 1920 X 1080 incluso después de actualizar los controladores de vídeo, contacte con el servicio técnico de Dell.

## No hay-ordenador Dell o tarjeta de vídeo

### Windows 7 o Windows 8 o Windows 8.1 o Windows 10

- 1 Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic derecho en el escritorio y clic en Cambiar configuración de pantalla.
- 3 Haga clic en Opciones avanzadas.
- 4 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.

Después de instalar los controladores pruebe a ajustar de nuevo la resolución en 1920 x 1080. Si no puede establecer la resolución en 1920 x 1080, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.